AI 产品/服务用户协议

版本：2025 V1
发布时间：2025 年 9 月 1 日
生效时间：2025 年 9 月 1 日

欢迎您使用 AI 产品及服务！

当您使用或购买由北京网聘信息技术有限公司、北京智联三珂人才服务有限公司及其各自的关联公司（合称“我们”或“智联平台”）共同或分别向您提供的 AI 类产品或服务时，您应当遵守的协议，我们的常用联系地址为北京市朝阳区阜荣街 10 号首开广场 5 层。

为了尊重您的权益并确保您获得满意的服务体验，我们建议您在使用/购买 AI 产品及服务之前，审慎阅读本《AI 产品/服务用户协议》（以下称"本协议"），**特别是以黑体加粗和加下划线方式突出的条款，这些条款可能对您的权益有重大影响或涉及免除、限制我们的责任。** 如您对协议有任何疑问，可随时按照本协议中列明的联系方式与我们联系，我们非常乐意为您解答任何问题。 **一旦您使用/购买 AI 类产品及服务，即表明您已经仔细阅读并完全接受本协议的所有内容，如您对本协议的任何条款表示不同意，请您慎重考虑并选择不进行使用/支付。** 再次感谢您对我们 AI 产品及服务的关注与支持。

一、协议关系范围

我们诚挚地提请您注意，本协议是 《智联平台用户服务协议》 的重要组成部分，且与 《智联平台用户服务协议》 《智联平台隐私政策》 及其他智联平台不时发布的相关协议、规则、声明、公告、政策、产品说明、解读、站内信等内容（以下统称"平台规则"）具有同等效力。对于本协议中已有规定的内容，将依据本协议执行；对于本协议未有规定的情况，如进入或退出智联平台的约定将参照 《智联平台用户服务协议》 等平台规则相关条款执行。

二、术语含义

2.1 用户/您：指同意本协议并购买或使用本服务的自然人、法人或其他组织。

2.2 本服务：AI 产品及服务，本协议中特指我们通过算法、第三方大模型等人工智能技术，向求职者或企业提供的包括但不限于 AI 改简历、AI 帮筛、AI 模拟面试间、AI 校招助手、AI 竞争力分析、AI 简历评估等相关求职招聘产品及服务的统称。

2.3 输入：指您在使用本服务的过程中主动上传、填写、录入或以其他形式提交的文本、音频、视频等各类信息。

2.4 输出：指我们基于您输入信息和相关指令而利用第三方大模型生成的文字等相关信息。

三、服务内容

3.1 智联平台 **基于第三方大模型的人工智能技术，** 为您提供智能、便捷、高效的服务。目前本服务涉及使用的大模型及算法，您可以通过智联平台网站公示的 《算法备案信息》 进行查看。

3.2 上述《算法备案信息》中所列举的大模型为当前智联平台各类 AI 产品/服务中所广泛采用的主流模型，但并非每项产品与服务均完全适用上述所有模型，各 AI 产品/服务的具体应用情况应以官方说明或实际接入情况为准。您理解并知悉，随着生成式人工智能技术、模型和产品的不断迭代发展，智联平台可能会对 AI 产品或服务所接入的模型进行必要调整优化，并可能开展内部或外部测试。

3.3 本服务项下您所使用的具体产品及服务的服务内容及服务规则以实际具体所使用/购买的产品/服务界面所展示的内容为准。

3.4 基于业务或法律法规或政策变化等各种原因，我们有权随时对本服务项下的具体产品及服务进行升级、修改、暂停或终止，届时我们将通过合理的方式及时通知您，并确保最大程度降低对您权益的影响，您不会因此追究我们任何责任；若因此导致服务中断或数据丢失，除法律法规另有强制性规定外，我们不承担任何责任。

四、服务费用

4.1 本服务项下的具体 AI 产品及服务包含部分付费产品，具体的服务费用、优惠信息、服务类型、使用期限/使用次数以及付费方式，均会在单个具体产品/服务的购买页面详细列出。用户可根据服务界面的相关提示付费购买相关具体产品/服务，购买金额以用户当次下单时页面展示的价格为准。请您在购买前仔细核对页面上的相关信息，确保根据自身需求和预算做出合理选择。

4.2 您应妥善保管自己的账号和密码，因您自身原因导致账号和密码被他人非法使用或因他人使用您的账号消耗服务您所享有的资产或服务次数，我们不承担任何法律责任。

4.3 您理解并同意，本服务项下付费产品/服务的价格可能会受到市场环境的影响，因此在不同时期可能存在价格变动。如果服务价格在您购买后进行调整，并且调整后的金额低于您购买时支付的金额，您将不会要求任何索赔或返还差额。感谢您对我们的理解与支持，我们会尽最大努力提供优质的服务。

五、服务使用规范

5.1 您确认并承诺： 您确保使用本服务过程中输入的数据、文本、文件、资料、链接等全部信息内容的合法性、准确性、完整性、有效性及真实性，保证不侵犯任何第三方的合法权益（包括但不限于人格权、著作权、专利权、商标权等），对于需要获得第三方明示同意或授权的已经取得相应证明，否则将由您自行承担所有不利后果。 若前述信息内容中包含终端用户或任何第三方的相关个人信息，您保证您收集和提供上述信息的行为已遵循合法、正当、必要的原则。您承诺我们基于您输入的前述信息内容而生成新的信息内容不会侵犯任何第三方的合法权益。

5.2 作为本服务的用户，您不得违反《互联网信息服务管理办法》、《网络信息内容生态治理规定》、《生成式人工智能服务管理暂行办法》等法律法规以

及相关标准关于网络信息内容安全的要求，不得输入、利用本服务输出或传播以下违法不良信息：

（1）反对宪法所确定的基本原则的；

（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

（3）损害国家荣誉和利益的；

（4）歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；

（5）宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；

（6）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

（7）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

（8）散布谣言，扰乱经济秩序和社会秩序的；

（9）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

（10）侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；

（11）法律、行政法规禁止的其他内容。

5.3 作为本服务的用户，您应在本服务所允许的范围内合法合规使用本服务，您不得将本服务用于以下不当目的：

（1）将本服务用于任何违反法律法规、公序良俗、监管政策或侵犯第三方合法权益的非法目的；

（2）通过编写或使用任何自动化脚本、程序、工具（包括但不限于机器人、爬虫、定时任务等）来模拟人工操作，以实现自动、批量使用我们的产品或服务；

（3）利用输出从事诈骗、传销、歧视、骚扰、暴力、色情、政治敏感或其他违法活动；

（4）从事侵犯知识产权、商业秘密以及其他违反商业道德的行为，或利用算法、数据、平台等优势，实施垄断和不正当竞争行为；

（5）将服务的全部或部分进行复制、转让、出租、出借、出售或提供分许可、转许可；

（6）对我们的服务进行反向工程、反向编译、反汇编、破解或篡改；

（7）用于侵犯隐私或合法个人信息权益，例如非法收集或披露个人身份信息或教育、财务或其他受保护的记录，包括但不限于地址、电话号码、电子邮件地址、个人身份证件中的号码和特征（例如身份证号、社保账号、护照号码）或信用卡号码；

（8）用本服务来开发、服务与本服务有竞争可能性的应用程序、产品、服务或模型；不正当竞争行为；

（9）其他法律、行政法规所禁止、限制的，或可能损害我们利益的使用方式。

六、输入与生成

6.1 您同意并承诺对使用智联平台 AI 产品/服务过程中所输入及生成的全部内容负责。您声明并保证，就您所输入的内容，已取得所有必要的权利、许可或授权；同时，该等内容未侵犯任何第三方的知识产权、肖像权、名誉权、荣誉权、姓名权、隐私权、个人信息权益等合法权益，亦不涉及任何国家秘密、商业秘密或其他可能危害国家安全或公共利益的数据。

6.2 您理解并知悉，除非另行说明，智联平台 AI 产品/服务项下所提供的所有生成内容均由人工智能模型生成，可能存在错误、遗漏或不准确之处，因此仅供参考，不构成任何专业建议或承诺，您应谨慎对待生成内容，并承诺不会完全依赖 AI 输出内容作为任何决策依据，否则需自行承担由此产生的一切后果和责任。

6.3 您理解并知悉，为持续优化并提供更高质量的服务，在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别到特定个人的前提下，智联平台可能会将 AI 产品/服务中收集的输入及对应生成内容用于模型训练与优化。据此，您同意就输入及生成内容授予智联平台在全球范围内免费、非排他的许可使用权，允许我们对前述内容进行相应处理。

七、知识产权和其他权利

7.1 您知悉并确认，智联平台作为 AI 产品/服务的提供者，对本服务所包含的所有内容，包括但不限于软件、程序、代码、数据、模型权重、用户界面、版面涉及、文字、图片、音频、视频等，均享有法律法规允许范围内的全部权利（包括但不限于著作权、商标权、专利权和其他知识产权），但相关权利人依照法律法规或本协议的约定应当享有权利（如输入与输出）的除外。您因使用本服务而获得的任何内容，只能基于本服务项下具体的产品及服务的相关目的自行使用，未经智联平台书面同意，不得以任何形式将本服务输出的内容进行转载、修改、传播或用于其他商业用途。

7.2 您知悉并确认，本服务包含的或者提供的图标、按钮、服务名称等均为智联平台依法拥有的商标或商业标识，未经智联平台事先书面同意，您不得复制、模仿、使用任何上述商标或商业标识，或实施任何其他可能引起相关公众和/或消费者混淆的行为。

7.3 您理解并同意，我们可能会将您使用本服务产生的部分服务结果在隐去您个人敏感信息的前提下用于宣传使用。

7.4 您理解并同意，对于您使用本服务即视为您授予我们对您输入、生成、复制、提交、传播的信息内容一项全球范围内的、免费的、永久的、不可撤销的、可再许可的权利，在将您的信息内容接入第三方大模型之前，我们会对个人信息进行必要的过滤处理，以保护您的隐私。我们也可对您上传内容进行存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发上述内容或制作派生作品等商业或非商业使用，及可再许可第三方使用的权利，以及可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。

八、责任限制

8.1 您确认并知悉：本服务所生成的/向您提供的所有内容均由第三方人工智能模型生成，我们及服务提供方对其生成内容的合法性、真实性、准确性、完整性和有效性不能做任何保证，亦不承诺您使用本服务后一定能实际解决您的

问题或达到您期望的效果。您使用本服务后生成的内容不能代表智联平台的态度或观点，请您理性判断及参考使用，您不应完全依赖服务结果等内容做出任何决策，我们不会因您使用本服务而产生的任何直接、间接损失或风险承担任何责任。您应确保最终提交的简历内容符合您的求职意向，并对其准确性、完整性、真实性、合法性以及有效性承担全部责任。

8.2 您理解并知悉 offer 的取得受招聘及求职市场及招聘单位的用人需求、您个人求职表现、求职人员的求职意愿等多重因素的影响，本服务并不承诺您使用本服务后一定能接到 offer 或接到您心仪的 offer 或招聘到您满意/合适的人选，我们对此类服务效果不提供任何种类的明示或默示担保或条件。

8.3 您理解并同意，尽管我们会在服务过程中不断的对敏感数据进行过滤，但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发不快的可能， 如遇相关情形，您可随时向我们进行反馈，我们将对您的意见进行高度重视并采取及时有效的处理措施。

8.4 对于第三方大模型技术/服务，我们无法完全保证第三方模型能够长期、持续、稳定的在平台中向您提供某些特定的技术/服务。当我们与第三方大模型调整合作方式或终止合作时，您可能无法以原有方式使用或继续使用该等服务，但我们会尽力为您提供其他替代性的解决方案。如果您因使用服务所遭受的损失系因第三方大模型直接向您提供的技术/服务导致，您应当向该第三方索赔，我们将尽可能提供协助。

8.5 鉴于人工智能技术的发展阶段、技术特性及客观限制，在尽到合理努力的前提下， 我们仍无法完全保证您通过本服务获得的输出内容的合法性、真实性、准确性、有效性以及完整性，无法排除 AI 幻觉或通过提示词恶意诱导等违反本协议的使用方式/目的可能输出的包含与我们观点不一致的内容。您应对使用本服务获得的输出内容自行判断，独立承担可能引起的所有风险。我们将不对因您对本服务的依赖而造成的任何损害负责。

8.6 您理解并同意，当您使用本服务时，可能会遇到不可抗力等风险因素，导致服务暂停或无法继续提供。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件， 如发生不可抗力情形，我们将尽可能及时修复，但是由此给您造成的损失，智联平台在法律允许的范围内免责。

九、个人信息保护

9.1 我们高度重视您的个人信息和隐私保护，我们将按照本协议及 《智联平台隐私政策》 的规定遵循合法、正当、必要的原则收集并处理您的个人信息 本协议对个人信息和隐私保护相关内容未作明确规定的，将参照 《智联平台隐私政策》 的相关条款执行。我们将竭尽全力保护您的隐私权益。如果您对隐私政策有任何疑问或需要进一步了解，请随时访问上述链接。

9.2 为了保护个人信息安全， 请您在使用本服务过程中切勿输入涉及您本人或他人的个人隐私的信息，以免个人信息泄露。因您个人行为导致个人信息泄露或产生其他后果的，智联平台不承担任何法律责任。

9.3 您理解并同意，尽管我们会在服务过程中不断的对敏感数据进行过滤，但仍不排除其中部分信息具有瑕疵、不合理或引发不快的可能， 如遇相关情形，您

可随时向我们进行反馈，我们将对您的意见进行高度重视并采取及时有效的处理措施。

9.4 对于您通过本服务获取的个人信息或其他数据等各类信息，您应依法采取保护措施，禁止任何非法或不当使用，不得出于本服务目的以外的任何形式进行使用，不得向任何第三方泄露、披露、转让您基于本服务所取得相关信息。否则，您须自行承担由此产生的全部法律责任。

9.5 您理解并同意，本协议终止后，除法律有明确规定外，我们将无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

十、违约责任

10.1 您在使用本服务的过程中，若您违反第五条的使用规范并因此对我们造成不良影响的，我们有权立即对您的账号进行永久封禁并追究相关法律责任。

10.2 为了维护平台的良好秩序及用户权益，如果您出现其他违反有关法律法规以及本协议的情况，包括但不限于发布违法信息或本协议及关联协议中明令禁止发布的内容，以及恶意损害本网站声誉、商誉或违反有关法律法规、本协议以及相关网站、App 使用规则的行为，我们会谨慎处理。

10.3 在这种情况下，我们有权单方面决定中断或终止向您提供的部分/全部服务，并按照与您签署的线上或线下服务协议、《智联平台用户行为规范》等平台规则进行相应处理。我们期望您与我们共同遵守法律法规和平台规则，努力营造一个良好的网络环境。如有任何问题或需要进一步了解，请随时与我们联系。

十一、未成年人使用提示

11.1 若您为未成年人，请您遵守《全国青少年网络文明公约》：要善于网上学习，不浏览不良信息；要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；要增强自护意识，不随意约会网友；要维护网络安全，不破坏网络秩序；要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

11.2 如您是未满 18 周岁的未成年人或其他法定情况等而不具有完全民事行为能力，请您在监护人的指导和陪同下阅读本协议及其他相关协议，并特别注意未成年人使用相关条款，且征得监护人的同意后使用本服务。

11.3 若您是未满 16 周岁的未成年人的监护人，在使用本服务前，应为您的被监护人阅读并同意本协议。

11.4 为更好的保护未成年人的隐私权益，请您务必严格遵守相关法律法规和我们的平台规则，慎重上传包含未成年人信息或素材的内容，一经上传，即视为您同意我们在本服务中依法依约处理与该未成年人相关的内容。

十二、其他

12.1 为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，智联平台保留不时更新或修改本协议的权利，一旦协议内容发生变动，我们将在本网站上公布修改后的协议内容。若有重大变更，我们将通过网页或推送通知等有效方式发布或发送关于条款更改的公告。如果您不同意修改后的协议，您应立即停止使用本服务；如

您继续使用本服务，则视为您接受修改后的协议。更新后的协议自文首所载明的生效之日起生效。

12.2 您理解并同意，本协议项下法律适用和争议解决按照智联招聘 《智联平台用户服务协议》 "法律适用和争议解决"条款执行。

12.3 如您需下载保存本协议，您可在本协议展示页面直接下载本协议；或选中文本并复制，然后粘贴至本地文本工具如"记事本"等保存即可。

12.4 如果您在使用智联平台产品与/或服务过程中，有任何咨询意见或者建议，或者您需要投诉和反馈的，您可以拨打客服热线 400-885-9898（仅限工作时间）与我们联系。我们会在收到您的意见及建议后的 15 个工作日内完成身份核验和响应处理。如无法响应您的请求，我们会在法律规定的最大时限要求内，向您发送通知并解释原因。